

Autotest NASAL antigénique SRAS-CoV-2

Questions	Réponses
	Achat - Commandes - Livraison
Je suis un professionnel de la santé et je souhaite commander le test	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 de Roche est destiné à un usage personnel chez les personnes âgées de 16 ans et plus. Le test ne peut pas être utilisé chez les enfants de moins de 16 ans ou par des utilisateurs non professionnels pour tester d'autres personnes. Ce test est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux canadiens, pour les individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des autotests nasal antigénique SRAS-CoV-2. VVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je n'ai pas reçu ma commande et j'aimerais faire un suivi	SVP contactez notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Je suis un client ROCHE et je souhaite commander le test rapide d'antigène SARS-CoV-2	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux canadiens, pour les individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des autotests nasal antigénique SRAS-CoV-2. VVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je ne suis pas un client ROCHE et je souhaite commander le test rapide d'antigène SARS-CoV-2	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux canadiens, pour les individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des autotests nasal antigénique SRAS-CoV-2. VVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Combien de boîtes puis je commander ?	SVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Comment puis-je passer une commande ?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux canadiens, pour les individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des autotests nasal antigénique SRAS-CoV-2. VVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Pouvez-vous me donner le numéro de produit du test?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux canadiens, pour les individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des autotests nasal antigénique SRAS-CoV-2. VVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je suis un particulier, comment acheter le test?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux canadiens, pour les individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des autotests nasal antigénique SRAS-CoV-2. VVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Si je commande aujourd'hui, je serai livré quand ?	SVP contactez notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Quel est sont les délais de livraison?	SVP contactez notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Comment savoir que ma demande sera traitée en priorité?	SVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Quel est le prix pour une boîte du test rapide d'antigène SARS-CoV-2 ?	SVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Est-il possible d'avoir un tarif préférentiel pour les commandes en grosse quantité ?	SVP contactez laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Qui dois-je contacter s'il y a eu une erreur dans ma commande (mauvaise quantités reçues)	SVP contactez notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Vendez-vous des écouvillons?	Les écouvillons nasaux sont inclus dans le kit, ils ne sont pas vendus séparément.

Format et spécifications de conservation	
Quel matériel est fourni dans une boîte de tests?	<ul style="list-style-type: none"> Dispositif d'analyse (emballé dans le sachet en aluminium n°1 comprenant un emballage de dessiccant) Tube de liquide avec bouchon canule (emballé dans le sachet en aluminium n°2) Écouvillon nasal stérile Porte-tube Instructions d'utilisation Guide de référence rapide
Combien de tests par boîte?	5
Les tests sont-ils emballés individuellement?	Oui, Les bandelettes de test sont emballées individuellement dans un sachet en aluminium avec un dessiccant
Dimensions des boîtes ? (pour stockage)	Longueur 16 cm Largeur 12 cm Hauteur 3 cm Poids 121 g
Conservation au frais ou à température ambiante?	Température ambiante (2-30°C), à l'abri du soleil. Ne pas congeler la trousse.
Quelle est la durée de conservation du produit?	Le matériel contenu dans la trousse est stable jusqu'à la date de péremption imprimée sur l'emballage extérieur.
Quelle est la durée de conservation du produit une fois ouvert?	Utiliser le test immédiatement après l'ouverture du sachet. S'assurer que le dispositif de test n'est pas endommagé et que l'indicateur d'état du dessiccant soit valide (jaune).
Mon kit est arrivé congelé, est-ce que je peux l'utiliser?	Non. Ne pas congeler la trousse et ne pas utiliser si congelée
Mon kit est demeuré sur le quai de livraison à la chaleur, est-ce que je peux utiliser?	Conservé le coffret entre 2 et 30 °C à l'abri du soleil. Si ces conditions ne sont pas respectées le kit ne peut pas être utilisé.
Est-ce que nous avons besoin de se procurer des écouvillons?	Les écouvillons sont fournis dans le kit et ne sont pas vendus séparément

Informations techniques sur le test	
Quel est le type de test ?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 est un test immunologique à flux latéral servant à la détection qualitative de l'antigène nucléocapsidique du SARS-CoV-2 dans des échantillons nasaux humains provenant d'individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 est destiné à un usage personnel chez les personnes âgées de 16 ans et plus. Le test ne peut pas être utilisé chez les enfants de moins de 16 ans ou par des utilisateurs non professionnels pour tester d'autres personnes.
Comment fonctionne le test ?	<p>Préparation d'un test:</p> <ol style="list-style-type: none"> Avant de commencer, porter le dispositif d'analyse et les réactifs à la température d'utilisation (entre 15 et 30 °C). 1. Laver les mains à l'eau et au savon ou utiliser un désinfectant pour les mains avant de procéder au test. 2. Vérifier la date de péremption au dos des sachets en aluminium. Ne pas réaliser de test si la date de péremption est dépassée. 3. Ouvrir l'un des sachets en aluminium n°1 en tirant le long de la ligne de déchirure et retirer le dispositif d'analyse ainsi que l'emballage de dessiccant. Utiliser le test immédiatement après ouverture du sachet. 4. S'assurer que le dispositif d'analyse est intact et que l'emballage de dessiccant ne contient aucune bille verte. Ne pas ouvrir l'emballage de dessiccant. <p>Prélèvement et préparation d'un échantillon nasal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrir le sachet en aluminium n°2 en tirant le long de la ligne de déchirure, retirer l'un des tubes de liquide ainsi qu'un bouchon canule et les placer sur la table. 2. Ouvrir le tube avec précaution, sans renverser de liquide à l'intérieur du tube. Placer le tube dans le porte-tube. 3. Moucher-vous une fois avec un mouchoir. 4. Retirer l'écouvillon de l'emballage stérile sans le toucher que la tige de l'écouvillon et non le tampon souple au niveau de son extrémité. 5. Renverser légèrement la tête en arrière. 6. Insérer l'écouvillon, tampon souple en premier, dans la narine gauche. Faire glisser lentement l'écouvillon sur environ 2 cm vers le fond (non pas vers le haut mais parallèlement au palais) jusqu'à ressentir une résistance. N'appliquer aucune pression. 7. Faire tourner l'écouvillon à 4 reprises (sur une durée totale d'environ 15 secondes) contre la paroi nasale, puis le sortir de la narine. 8. Répéter les étapes 6 et 7 dans la narine droite avec le même écouvillon. 9. Insérer l'écouvillon dans le tube jusqu'à ce que le tampon souple soit immergé dans le liquide. Exercer une pression en bas du tube et le tenir fermement. Tourner l'écouvillon au moins 10 fois pour transférer le matériel biologique de l'écouvillon au liquide. 10. Retirer l'écouvillon tout en exerçant une pression sur les côtés du tube pour extraire le liquide de l'écouvillon. Éliminer l'écouvillon et fermer le tube hermétiquement avec le bouchon canule. <p>Réalisation du test:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Placer le dispositif d'analyse sur une surface plane. 2. Tenir le tube à la verticale au-dessus du puits circulaire situé sur le dispositif d'analyse (et non au-dessus de la fenêtre de résultat rectangulaire). 3. Faire tomber exactement 4 gouttes sur le puits circulaire. Si nécessaire, exercer doucement une pression sur les côtés du tube. Remarque : Le test peut être poursuivi même si 5 gouttes sont tombées par accident sur le dispositif d'analyse. 4. Déclencher le chronomètre et lire le résultat du test après un délai de 15 à 30 minutes. 5. Laver les mains à l'eau et au savon ou utiliser un désinfectant pour les mains après avoir procédé au test. <p>Toute la procédure est détaillée dans le Guide Rapide de référence inclus avec le test.</p>
Est-ce qu'il faut un instrument pour exécuter le test rapide d'antigène SARS-CoV-2?	Non. Le test se présente sous la forme d'un kit de test à usage unique distinct, présentant un résultat de test qualitatif visualisé sans instrument nécessaire. Le test est prêt à être utilisé sans équipement supplémentaire.
Avez-vous un encart méthodologique ?	https://www.roche-canada.com/content/dam/roche/roche-ca/SARS-CoV-2-AGST-NASAL_09445324077_V2_FR-CAN-Final.pdf
Avez-vous des études comparatives du test rapide d'antigène SARS CoV 2 avec les tests de RT PCR	Oui, la performance clinique du test a été mesurée dans trois études cliniques. La sensibilité relative globale de l'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 était de 91,2 % (CI 30) ; 94,9 % et 100 % dans les trois études différentes. La spécificité relative globale était de 100 %, 100 % et 98,4 % dans les trois études, ce qui représente la capacité du test à identifier correctement les patients sans virus.
Avez-vous un test rapide?	Oui, il s'agit ici d'un autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2.
Votre trousse est-elle fiable ?	Oui, la sensibilité relative globale de l'autotest nasal de l'antigène SARS-CoV-2 était de 91,2 % (CI 30) ; 94,9 % et 100 % dans les trois études différentes. La spécificité relative globale était de 100 %, 100 % et 98,4 % dans les trois études, ce qui représente la capacité du test à identifier correctement les patients sans virus. Dans une étude comparative indépendante d'autotest où les patients suivaient des instructions écrites et illustrées pour échantillonner, tester et lire les résultats eux-mêmes, une majorité de participants à l'étude considéraient que les procédures étaient faciles à réaliser.
Faites-vous des tests TROD ?	Oui, l'autotest nasal de l'antigène SARS-CoV-2 est considéré comme étant un TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique).

Comment se fait l'interprétation du test ?	<p>Interprétation des résultats du test</p> <ul style="list-style-type: none"> Résultat de test non valide : <ul style="list-style-type: none"> Si la ligne de contrôle (C) n'apparaît pas, le résultat doit être considéré comme non valide. Le test ne fonctionne pas correctement et il convient d'effectuer un autre test avec un coffret différent. Il se peut que le test n'ait pas été réalisé correctement. Lire attentivement les instructions d'utilisation et répéter le test. Si le résultat du test n'est toujours pas valide, contactez votre médecin ou un centre de dépistage de l'infection COVID 19. Résultat de test positif : <ul style="list-style-type: none"> Le résultat est positif si la ligne de détection (T) ainsi que la ligne de contrôle (C) sont toutes deux visibles. Observer avec attention le résultat : Le test devrait être considéré comme positif si deux lignes apparaissent, même faiblement. Un résultat positif signifie que l'on est très probablement atteint de l'infection COVID 19. Contacter immédiatement votre médecin traitant ou l'autorité de santé locale et suivre les recommandations locales en matière d'auto isolement. Il se peut que votre médecin vous prescrive un test PCR pour confirmer le résultat. Résultat de test négatif : <ul style="list-style-type: none"> Le résultat est négatif si la ligne de contrôle (C) apparaît (même faiblement) mais pas la ligne de détection (T). Vous n'êtes probablement pas atteint de l'infection COVID 19. Cependant, même avec un résultat négatif, continuer à appliquer toutes les mesures d'hygiène et de sécurité en vigueur. En cas de suspicion d'infection (par exemple en présence de symptômes prolongés ou si les symptômes s'aggravent), contactez votre médecin traitant. Il se peut que vous soyez atteint d'une autre infection, ou que le résultat du test soit erroné. Le test peut être répété après 1 à 2 jours, car il n'est pas possible de détecter avec précision l'infection COVID 19 au cours de toutes les phases d'une infection.
Quelles sont les performances du test ?	La performance clinique du test a été mesurée dans trois études cliniques. La sensibilité relative globale de l'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 était de 91,2 % (CI 30) ; 94,9 % et 100 % dans les trois études différentes. La spécificité relative globale était de 100 %, 100 % et 98,4 % dans les trois études, ce qui représente la capacité du test à identifier correctement les patients sans virus. Dans une étude comparative indépendante d'autotest où les patients suivaient des instructions écrites et illustrées pour échantillonner, tester et lire les résultats eux-mêmes, une majorité de participants à l'étude considéraient que les procédures étaient faciles à réaliser.
Que se passe-t'il si je lis mon résultat au-delà du temps limite ?	Comme mentionné dans l'encart méthodologique "Ne pas lire les résultats de test après 30 minutes. Ils pourraient être erronés."
Lorsqu'on ouvre l'emballage, y-a-t-il un délai pour utiliser le test?	Le test doit être utilisé immédiatement après l'ouverture du sachet.
S'agit-il d'un test salivaire ou d'un test oropharyngé ?	Non, il s'agit d'un test nasal
Je souhaite avoir le guide d'utilisation en Français	https://www.roche-canada.com/content/dam/roche/roche-ca/SARS-CoV-2-AGST-NASAL_V1_ORG_FR.pdf
Avez-vous une vidéo ou une présentation d'utilisation du test?	https://www.roche-canada.com/fr/products/diagnostics-products/documentation/sars-cov-2-rapid-antigen-test-nasal-patient-self-test.html
Quel est le délai entre le prélèvement et la réalisation du test ?	L'échantillon doit être testé dès que possible après le prélèvement.
Je souhaite savoir si une formation spécifique est nécessaire pour performer le test sur des patients.	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 ne peut être utilisé pour tester d'autres personnes. Il est destiné à un usage personnel chez les personnes âgées de 16 ans et plus. Le test ne peut pas être utilisé chez les enfants de moins de 16 ans ou par des utilisateurs non professionnels pour tester d'autres personnes. Aucune formation spécifique n'est nécessaire. C'est un test facile à utiliser, ne nécessitant que quelques étapes de manipulation. => Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. => Une vidéo est également disponible : https://www.roche-canada.com/fr/products/diagnostics-products/documentation/sars-cov-2-rapid-antigen-test-nasal-patient-self-test.html
Au bout de combien de temps le résultat est-il rendu ?	Le résultat doit être lu 15 à 30 min suivant le test. Dans l'encart méthodologique, il est indiqué dans la section avertissements et précautions. Les résultats des tests doivent être lus entre 15 et 30 minutes après l'application d'un échantillon sur le puits d'échantillon. Ne pas lire les résultats après 30 minutes. Ceci pourrait donner de faux résultats.
Est-il possible de faire plusieurs tests antigène (Ag) à partir d'un même prélèvement ?	Non. Le kit est constitué d'autant de consommables de prélèvement que de tests. (5 par kit), donc un seul test pour un seul prélèvement.
Quelle est la date de péremption du produit ?	Les matériaux du kit sont stables jusqu'à la date d'expiration imprimée sur la boîte extérieure
Les écouvillons sont-ils inclus dans la boîte?	Oui
Est-il possible d'utiliser un autre écouvillon que celui fourni dans le coffret ?	Non, il n'est pas possible d'utiliser un autre écouvillon que celui qui est dans la trousse du test.
Pourquoi ce nouveau test s'appelle-t-il antigénique ?	Ce test vise à détecter la présence d'antigènes du virus SRAS-CoV-2 (protéine de la nucléocapside) chez les personnes soupçonnées d'avoir la COVID-19.
Quels sont les antigènes détectés?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 est un test immunologique à flux latéral servant à la détection qualitative de l'antigène nucléocapsidique du SARS-CoV-2.
Nous souhaitons une formation sur site pour l'utilisation, est-ce possible ?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 est destiné à un usage personnel chez les personnes âgées de 16 ans et plus. Le test ne peut pas être utilisé chez les enfants de moins de 16 ans ou par des utilisateurs non professionnels pour tester d'autres personnes. Aucune formation sur site n'est disponible car il s'agit d'un test facile à utiliser, ne nécessitant que quelques étapes de manipulation. => Veuillez vous référer à l'encart méthodologique et au guide rapide d'utilisation. => Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le Centre d'assistance Roche au 1-877-273-3433. => Une vidéo est également disponible : https://www.roche-canada.com/fr/products/diagnostics-products/documentation/sars-cov-2-rapid-antigen-test-nasal-patient-self-test.html
Quelle est la date d'expiration du produit?	Le matériel et les réactifs sont stables jusqu'à la date de péremption imprimée sur la boîte.

Informations techniques sur les résultats	
Quelle est l'utilisation prévue du test rapide d'antigène SARS-CoV-2?	L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 est un test immunologique à flux latéral servant à la détection qualitative de l'antigène nucléocapsidique du SARS-CoV-2 dans des échantillons nasaux humains provenant d'individus avec ou sans symptômes ou d'autres raisons épidémiologiques de suspecter une infection par la COVID-19. Les personnes dont le test est positif avec l'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 doivent consulter leur médecin ou un professionnel de la santé pour un suivi, car des tests supplémentaires et des rapports de santé publique peuvent s'avérer nécessaires. Des résultats positifs n'excluent pas une infection bactérienne ou une co-infection avec d'autres virus. Les personnes dont le test est négatif et qui continuent à présenter des symptômes de COVID-19 comme la fièvre, la toux et/ou essoufflement peuvent toujours être infectées par le SARS-CoV-2 et doivent consulter leur médecin ou leur professionnel de la santé. Tous les résultats des tests sont communiqués aux professionnels de la santé et aux autorités de santé publique conformément aux exigences provinciales locales et fédérales. L'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 est destiné à un usage personnel chez les personnes âgées de 16 ans et plus. Le test ne peut pas être utilisé chez les enfants de moins de 16 ans ou par des utilisateurs non professionnels pour tester d'autres personnes.
Un résultat de test négatif doit-il être confirmé?	<p>Résultat de test négatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le résultat est négatif si la ligne de contrôle (C) apparaît (même faiblement) mais pas la ligne de détection (T). Vous n'êtes probablement pas atteint de l'infection COVID 19. Cependant, même avec un résultat négatif, continuer à appliquer toutes les mesures d'hygiène et de sécurité en vigueur. En cas de suspicion d'infection (par exemple en présence de symptômes prolongés ou si les symptômes s'aggravent), contactez votre médecin traitant. Il se peut que vous soyez atteint d'une autre infection, ou que le résultat du test soit erroné. Le test peut être répété après 1 à 2 jours, car il n'est pas possible de détecter avec précision l'infection COVID 19 au cours de toutes les phases d'une infection.
Comment interpréter les résultats?	<p>Interprétation des résultats du test</p> <ul style="list-style-type: none"> Résultat de test non valide : <ul style="list-style-type: none"> Si la ligne de contrôle (C) n'apparaît pas, le résultat doit être considéré comme non valide. Le test ne fonctionne pas correctement et il convient d'effectuer un autre test avec un coffret différent. Il se peut que le test n'ait pas été réalisé correctement. Lire attentivement les instructions d'utilisation et répéter le test. Si le résultat du test n'est toujours pas valide, contactez votre médecin ou un centre de dépistage de l'infection COVID 19. Résultat de test positif : <ul style="list-style-type: none"> Le résultat est positif si la ligne de détection (T) ainsi que la ligne de contrôle (C) sont toutes deux visibles. Observer avec attention le résultat : Le test devrait être considéré comme positif si deux lignes apparaissent, même faiblement. Un résultat positif signifie que l'on est très probablement atteint de l'infection COVID 19. Contacter immédiatement votre médecin traitant ou l'autorité de santé locale et suivre les recommandations locales en matière d'auto isolement. Il se peut que votre médecin vous prescrive un test PCR pour confirmer le résultat. Résultat de test négatif : <ul style="list-style-type: none"> Le résultat est négatif si la ligne de contrôle (C) apparaît (même faiblement) mais pas la ligne de détection (T). Vous n'êtes probablement pas atteint de l'infection COVID 19. Cependant, même avec un résultat négatif, continuer à appliquer toutes les mesures d'hygiène et de sécurité en vigueur. En cas de suspicion d'infection (par exemple en présence de symptômes prolongés ou si les symptômes s'aggravent), contactez votre médecin traitant. Il se peut que vous soyez atteint d'une autre infection, ou que le résultat du test soit erroné. Le test peut être répété après 1 à 2 jours, car il n'est pas possible de détecter avec précision l'infection COVID 19 au cours de toutes les phases d'une infection.
Est-ce qu'un test positif doit être confirmé par RT-PCR ?	Veuillez contacter immédiatement votre médecin/médecin de soins primaires ou vos autorités provinciales de la santé publique et respecter les directives locales concernant l'auto-isolement. Votre médecin peut vous demander de subir un test PCR pour confirmer le résultat.
Le résultat de mon test antigénique rapide et celui du labo sont différents. Que dois-je faire?	Veuillez contacter immédiatement votre médecin/médecin de soins primaires ou vos autorités provinciales de la santé publique et respecter les directives locales concernant l'auto-isolement. Votre médecin peut vous demander de subir un test PCR pour confirmer le résultat.
Quel est l'impact des variants de SARS-CoV-2 sur le test rapide d'antigène SARS-CoV-2?	Roche a analysé les séquences des variants identifiés de l'autotest nasal antigénique SRAS-CoV-2 Alpha, Beta, Gamma, Delta et Omicron. Nous pouvons confirmer que le test est adapté à la détection de ces variants du SARS-CoV-2. Concernant le variant Omicron VoC, l'analyse in-silico menée chez SD Biosensor n'a montré aucun impact attendu sur les performances de la mutation couramment trouvée dans ce variant. D'autres tests humides pour confirmation sont actuellement en cours. Nous effectuons d'autres tests sur les nouveaux variants et notre test à la fois indépendant et en collaboration avec notre partenaire SD Biosensor. Nous partagerons nos conclusions dès que ces échantillons seront terminés. Les performances de ce dispositif n'ont pas été évaluées avec des échantillons d'individus qui ont été infectés par des variants émergents du SARS-CoV-2 préoccupants pour la santé publique.
Qui dois-je contacter pour une assistance technique supplémentaire?	Contactez le Centre d'assistance Roche par téléphone au 1-877-273-3433 ou par courriel au laval.technfo@roche.com

Règlementaire et médical	
Qui dois-je contacter si j'ai une plainte avec le produit	Contactez le Centre d'assistance Roche par téléphone au 1-877-273-3433 ou par courriel au laval.technfo@roche.com
Est-ce que ce test est approuvé par Santé Canada?	Ce test est approuvé pour une utilisation en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada
Quel est le numéro d'autorisation (Santé Canada) du produit?	Le numéro de l'ordonnance provisoire est 333956
Risques potentiels	
Quels sont les risques potentiels pouvant être associés à la mauvaise utilisation, à l'ingestion accidentelle ou au déversement sur la peau des solutions contenues dans les trousse de dépistage de l'autotest NASAL antigénique SRAS-CoV-2 de la COVID-19?	<p>Santé Canada a déterminé que les trousse sont sûres et efficaces lorsqu'elles sont utilisées comme il se doit. Cependant, de nombreuses trousse de test renferment des solutions liquides contenant des conservateurs chimiques, tels que l'azoture de sodium qui peuvent être toxiques en cas d'ingestion ou d'absorption par la peau, notamment chez les enfants et les animaux de compagnie. En cas d'ingestion accidentelle, consultez un médecin. Si la solution est en contact avec la peau ou les yeux, rincez abondamment à l'eau. Si l'irritation persiste, consultez un médecin. En cas de déversement, assurez-vous de le nettoyer soigneusement à l'aide d'un désinfectant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garder les trousse de solution et éviter qu'elles entrent en contact avec les yeux et les animaux de compagnie. - Ne jamais avaler le dispositif et éviter qu'elles entrent en contact avec les yeux et les animaux de compagnie. - En cas de déversement, bien rincer à l'eau. - Suivre toutes les instructions pour une élimination appropriée. - Signaler à Santé Canada tout effet secondaire ou toute plainte concernant un produit de santé. - Contacter le centre antipollution local en cas d'ingestion accidentelle ou d'exposition directe de la peau aux solutions contenues dans les trousse.