

Test rapide d'antigène SARS-CoV-2 NASAL	
Questions	Réponses
Achat - Commandes - Livraison	
Je suis un professionnel de la santé et je souhaite commander le test	Le test d'antigène rapide SARS-CoV-2 Nasal de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2 Nasal. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je n'ai pas reçu ma commande et j'aimerais faire un suivi	SVP contacter notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Je suis un client ROCHE et je souhaite commander le test rapide d'antigène SARS-CoV-2	Le test d'antigène rapide SARS-CoV-2 Nasal de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2 Nasal. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je ne suis pas un client ROCHE et je souhaite commander le test rapide d'antigène SARS-CoV-2	Le test d'antigène rapide SARS-CoV-2 Nasal de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2 Nasal. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je souhaite commander le contrôle antigénique SARS-CoV-2, comment procéder?	Les contrôles de Roche sont autorisés en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui les rend accessibles aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des contrôles des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Combien de boîtes puis je commander ?	SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Comment puis-je passer une commande ?	Le test d'antigène rapide SARS-CoV-2 Nasal de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2 Nasal. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Pouvez-vous me donner le numéro de produit du test?	Le test d'antigène rapide SARS-CoV-2 Nasal de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2 Nasal. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Je suis un particulier, comment acheter le test?	Le test d'antigène rapide SARS-CoV-2 Nasal de Roche est autorisé en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui le rend accessible aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2 Nasal. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Si je commande aujourd'hui, je serai livré quand ?	SVP contacter notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Quel est sont les délais de livraison?	SVP contacter notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Comment savoir que ma demande sera traitée en priorité?	SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Quel est le prix pour une boîte du test rapide d'antigène SARS-CoV-2 ?	SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Est-il possible d'avoir un tarif préférentiel pour les commandes en grosse quantité ?	SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations.
Qui dois-je contacter s'il y a eu une erreur dans ma commande (mauvaise quantités reçues)	SVP contacter notre support de Service à la Clientèle par courriel orders.ca@roche.com ou par téléphone 1-800-363-5887 et un représentant Roche vous contactera pour de plus amples informations.
Vendez-vous des écouvillons?	Les écouvillons nasaux sont inclus dans le kit, ils ne sont pas vendus séparément.
Où pouvons nous acheter les tests de contrôle?	Les contrôles de Roche sont autorisés en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada, ce qui les rend accessibles aux professionnels canadiens de la santé. L'équipe canadienne travaille actuellement sur la stratégie d'allocation des contrôles des tests rapides d'antigène du SARS-CoV-2. SVP contacter laval.covid-19@roche.com ou compléter le sondage en ligne https://www.surveymonkey.com/r/BJJF65 pour signaler votre intérêt et un représentant Roche vous contactera sous peu pour de plus amples informations. La boîte de contrôles contient 10 écouvillons contrôles positifs et 10 écouvillons contrôles négatifs. Numéro de référence du produit 09396276023.
Format et spécifications de conservation	
Quel matériel est fourni dans une boîte de tests ?	<ul style="list-style-type: none"> Dispositif de test dans un emballage individuel en aluminium avec un dessiccant Tube avec tampon d'extraction Capuchon de buse Contrôle positif et contrôle négatif nasal 1 écouvillon contrôle positif et 1 écouvillon contrôle négatif Support de papier Instructions d'utilisation Guide de référence rapide
Combien de tests par boîte?	25
Les tests sont-ils emballés individuellement?	Oui, Les bandelettes de test sont emballées individuellement dans un sachet en aluminium avec un dessiccant
Dimensions des boîtes ? (pour stockage)	Longueur 270 mm Largeur 150 mm Hauteur 74 mm Poids 380 g
Conservation au frais ou à température ambiante?	Température ambiante (2-30°C), à l'abri du soleil. Ne pas congeler la trousse.
Quelle est la durée de conservation du produit?	Le matériel contenu dans la trousse est stable jusqu'à la date de péremption imprimée sur l'emballage extérieur.
Quelle est la durée de conservation du produit une fois ouvert?	Utiliser le test immédiatement après l'ouverture du sachet. S'assurer que le dispositif de test n'est pas endommagé et que l'indicateur d'état du dessiccant soit valide (jaune).
Mon kit est arrivé congelé, est-ce que je peux l'utiliser?	Non. Ne pas congeler la trousse et ne pas utiliser si congelée
Mon kit est demeuré sur le quai de livraison à la chaleur, est-ce que je peux utiliser?	Conservé le coffret entre 2 et 30 °C à l'abri du soleil. Si ces conditions ne sont pas respectées le kit ne peut pas être utilisé.
Est-ce que nous avons besoin de se procurer des écouvillons?	Les écouvillons sont fournis dans le kit et ne sont pas vendus séparément
Comment devons-nous conserver les échantillons?	Les échantillons doivent être testés dès que possible après le prélèvement. Les échantillons dans le tampon d'extraction sont stables jusqu'à 1 heure à température ambiante (20 ± 5 °C), jusqu'à quatre heures lorsqu'ils sont conservés au réfrigérateur à 5 ± 3 °C. S'ils sont conservés congelés à -20 °C, les échantillons dans le tampon d'extraction sont stables pendant un (1) seul cycle de congélation / décongélation. L'échantillon sec sur écouvillon est stable pendant 60 minutes à température ambiante (20 ± 5 °C).
Que contient le kit de contrôle de l'antigène SARS-CoV-2?	Chaque kit de contrôle antigénique SARS-CoV-2 contient (référence produit 09396276023): <ul style="list-style-type: none"> Contrôle positif: 10 écouvillons contrôle positif Contrôle négatif: 10 écouvillons contrôle négatif Instructions d'utilisation
Informations techniques sur le test	
Quel est le type de test ?	Le test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal est un test immunologique rapide à flux latéral pour la détection qualitative d'antigènes spécifiques du SARS-CoV-2 présent dans la cavité nasale humaine. Ce produit est pour usage professionnel seulement dans un laboratoire ou un environnement de biologie moléculaire ("Point of Care").
Fournissez vous un milieu de transport viral ?	Notre trousse inclus le tube de solution tampon d'extraction. Cependant d'autres milieux de transport peuvent être utilisés. Utilisez uniquement les VTMs suivants : Milieu de transport universel Capen UTM™, Milieu de transport viral universel BD™, Milieu de transport STANDARD™.
Comment fonctionne le test ?	Demander au patient de pencher la tête légèrement vers l'arrière. Insérer l'écouvillon dans la narine, tout en faisant tourner, sur environ 2 cm (1 po) ou jusqu'à ce que les tampons d'ossification une résistance. Faire au moins quatre rotations lentes de l'écouvillon contre la paroi nasale pendant 15 secondes minimum. Répéter dans l'autre narine en utilisant le même écouvillon. Insérer l'écouvillon dans le tube de tampon d'extraction. Comprimer le tube, et faire tourner l'écouvillon plus de 10 fois. Toujours en comprimant le tube, retirer l'écouvillon de façon à en extraire le liquide. Entorner fermement le bouchon canulé sur le tube. Déposer quatre gouttes de la solution d'extraction dans les puits d'échantillonnage du dispositif. Lire les résultats de 15 à 30 minutes après l'application du contrôle.
Est-ce qu'il faut un instrument pour exécuter le test rapide d'antigène SARS-CoV-2?	Non. Le test se présente sous la forme d'un kit de test à usage unique distinct, présentant un résultat de test qualitatif visualisé sans instrument nécessaire. Le test est prêt à être utilisé sans équipement supplémentaire.
Avez vous un encart méthodologique ?	Oui, il y a un encart méthodologique et fiche rapide d'utilisation. Lien: https://www.roche.ca/na/products/diagnostics-products/documentation/canadian-package-inserts.html
Avez vous des études comparatives du test rapide d'antigène SARS-CoV-2 avec les tests de RT-PCR	Oui, l'encart méthodologique comporte les résultats d'une étude faite sur 696 échantillons patients. Les performances cliniques de SARS-CoV-2 Rapid Antigen Test Nasal ont été évaluées à l'aide d'échantillons patients par écouvillonnage nasal sur 696 sujets dans une étude prospective au niveau d'un centre clinique en Allemagne. La cohorte de l'étude comprenait des adultes présentant un risque élevé d'infection SARS-CoV-2 selon une suspicion clinique. Un échantillonnage nasal a été réalisé par des professionnels de santé sur 311 sujets, et 385 sujets ont recueilli eux-mêmes leurs échantillons par écouvillonnage nasal en suivant le mode d'emploi. L'auto-prélèvement a été réalisé sous la supervision de professionnels de santé, sans inférence ni assistance. La réalisation des tests ainsi que la lecture des résultats ont toujours été effectués par des professionnels de santé. Des tests de RT-PCR (le test cobas® SARS-CoV-2 de Roche et le test SARS-CoV-2 E-gene de Tib Molbio) utilisant des échantillons d'écouvillonnage nasopharyngés/oropharyngés ont servi de méthodes de comparaison. L'échantillonnage nasal a toujours été réalisé avant le prélèvement d'échantillon NP/OP combiné. Information présente dans la section sur les performances cliniques.
Avez-vous un test rapide?	Oui, il s'agit ici d'un test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal.
Votre trousse est-elle fiable ?	Pour les patients pour lesquels les jours après l'apparition des symptômes étaient connus et étaient de 0 à 5 jours, la sensibilité relative par rapport à la RT-PCR était de 96,7 % pour les échantillons nasaux collectés par des professionnels (IC à 95 % : 75,4 % - 94,1 %) et de 88,9 % pour les échantillons nasaux auto-collectés (IC à 95 % : 77,4 % - 95,8 %). La spécificité relative par rapport à la RT-PCR était de 99,1 % pour les échantillons nasaux collectés par des professionnels (IC 95 % : 96,9 % - 99,9 %) et de 99,0 % pour les échantillons nasaux auto-collectés (IC 95 % : 97,2 % - 99,8 %)
Faites vous des tests TROD ?	Oui, le test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal est considéré comme étant un TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique).
Comment se fait l'interprétation du test ?	<ul style="list-style-type: none"> Une bande colorée apparaît dans la partie supérieure de la fenêtre de résultats pour indiquer que le test fonctionne correctement. Cette bande est la ligne de contrôle (C). Même si la ligne de contrôle est faible ou pas uniforme, le test doit être considéré comme exécuté correctement. Si aucune ligne de contrôle n'est visible, le résultat du test doit être considéré comme invalide. En cas de résultat positif, une bande colorée apparaît dans la partie inférieure de la fenêtre de résultat. Cette bande est une ligne de test de l'antigène SARS-CoV-2 (T). Même si la ligne de test est très faible ou non uniforme, le résultat du test doit être interprété comme un résultat positif.
Quelles sont les performances du test ?	Pour les patients pour lesquels les jours après l'apparition des symptômes étaient connus et étaient de 0 à 5 jours, la sensibilité relative par rapport à la RT-PCR était de 96,7 % pour les échantillons nasaux collectés par des professionnels (IC à 95 % : 75,4 % - 94,1 %) et de 88,9 % pour les échantillons nasaux auto-collectés (IC à 95 % : 77,4 % - 95,8 %). La spécificité relative par rapport à la RT-PCR était de 99,1 % pour les échantillons nasaux collectés par des professionnels (IC 95 % : 96,9 % - 99,9 %) et de 99,0 % pour les échantillons nasaux auto-collectés (IC 95 % : 97,2 % - 99,8 %)
Que se passe-t-il si je lis mon résultat au-delà du temps limite ?	Comme mentionné dans l'encart méthodologique "Ne pas lire les résultats de test après 30 minutes. Ils pourraient être erronés."
Lorsqu'on ouvre l'emballage, y-a-t-il un délai pour utiliser le test?	Le test doit être utilisé immédiatement après l'ouverture du sachet.
S'agit-il d'un test salivaire ou d'un test oropharyngé ?	Non, il s'agit d'un test nasal
Je souhaite avoir le guide d'utilisation en Français	https://www.roche.ca/na/products/diagnostics-products/documentation/canadian-operator-manuals.html
Avez vous une vidéo ou une présentation d'utilisation du test?	https://www.roche.ca/na/products/diagnostics-products/documentation/canadian-operator-manuals.html
Quel est le délai entre le prélèvement et la réalisation du test ?	L'échantillon doit être testé dès que possible après le prélèvement. Les échantillons dans le tampon d'extraction peuvent être conservés jusqu'à 1 heure à température ambiante ou jusqu'à 4 heures entre 2 et 8 °C avant l'analyse. S'ils sont conservés congelés à -20 °C, les échantillons dans le tampon d'extraction sont stables pendant un (1) seul cycle de congélation / décongélation.
Si l'échantillon a été mis au frigo pour moins de 4 heures dois-je attendre qu'il revienne à température pièce avant de procéder à l'analyse?	Lors de l'utilisation d'un milieu de transport viral (VTM), il est recommandé de s'assurer que le VTM contenant l'échantillon est ramené à température ambiante. Les échantillons à basse température ne pourront pas s'écouler correctement et pourraient conduire à des résultats erronés ou non valides. Plus tôt les échantillons sont ramené à température ambiante, plus tôt ils seront valides. Plus tard ils seront valides pour ramener à température ambiante un échantillon qui est à basse température.
Je souhaite savoir si une formation spécifique est nécessaire pour performer le test sur des patients.	Aucune formation spécifique n'est nécessaire. C'est un test facile à utiliser, ne nécessitant que quelques étapes de manipulation. => Veuillez vous référer à l'encart méthodologique et au guide rapide d'utilisation. => Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. => Une vidéo est également disponible : https://www.roche.ca/na/products/diagnostics-products/documentation/canadian-operator-manuals.html
Au bout de combien de temps le résultat est-il rendu ?	Le résultat doit être lu 15 à 30 min suivant le test. Dans l'encart méthodologique, il est indiqué dans la section avertissements et précautions (Section 2): Les résultats des tests doivent être lus entre 15 et 30 minutes après l'application d'un échantillon sur le puits d'échantillon. Ne pas lire les résultats après 30 minutes. Ceci pourrait donner de faux résultats.
Est-il possible de faire plusieurs tests antigène (Ag) à partir d'un même prélèvement ?	Non. Le kit est constitué d'autant de consommables de prélèvement que de tests. (25 par kit), donc un seul test pour un seul prélèvement.
Existe-t-il des solutions de contrôles ?	Un coffret de contrôles, comprenant un contrôle de qualité positif et un contrôle de qualité négatif, est disponible séparément (Matériel: 0933832190 SARS-CoV-2 Antigen Control).
Quelle est la date de péremption du produit ?	Les matériaux du kit sont stables jusqu'à la date d'expiration imprimée sur la boîte extérieure
Les écouvillons sont-ils inclus dans la boîte?	Oui
Est-il possible d'utiliser un autre écouvillon que celui fourni dans le coffret ?	Non, il n'est pas possible d'utiliser un autre écouvillon que celui qui est dans la trousse du test.
Pourquoi ce nouveau test s'appelle antigénique ?	Ce test vise à détecter la présence d'antigènes du virus SARS-CoV-2 (protéine de la nucléocapside) chez les personnes soupçonnées d'avoir la COVID-19.
Quels sont les antigènes détectés?	Le test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal est un test immunologique à flux latéral pour la détection qualitative de l'antigène de la nucléocapside du SARS-CoV-2 présent dans la cavité nasale humaine. Ce test est utilisé pour déterminer la présence d'antigènes spécifiques du virus SARS-CoV-2 chez les individus potentiellement atteints de COVID-19.
Nous souhaitons une formation sur site pour l'utilisation, est-ce possible ?	Malheureusement non. Il s'agit d'un test facile à utiliser, ne nécessitant que quelques étapes de manipulation. => Veuillez vous référer à l'encart méthodologique et au guide rapide d'utilisation. => Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le Centre d'assistance Roche au 1-877-273-3433. => Une vidéo est également disponible : https://www.roche.ca/na/products/diagnostics-products/documentation/canadian-operator-manuals.html
Devons-nous exécuter des tests de contrôle?	Un kit de contrôle, comprenant des contrôles de qualité positifs et négatifs, est disponible séparément (matériel: 0933832190 SARS-CoV-2 Antigen Control). Le contrôle d'antigène SARS-CoV-2 est destiné à être utilisé comme matériel de contrôle de qualité externe pour surveiller les performances du test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal et est facultatif.
Quelle est la date d'expiration du produit?	Le matériel et les réactifs sont stables jusqu'à la date de péremption imprimée sur la boîte.
Informations techniques sur les résultats	
Quelle est l'utilisation prévue du test rapide d'antigène SARS-CoV-2?	Le test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal est un dosage immunologique à flux latéral destiné à la détection qualitative de l'antigène nucléoprotéique du SARS-CoV-2 dans des écouvillons nasaux d'individus soupçonnés de COVID-19 par leur professionnel de santé dans un environnement de soins infirmiers ou de soins de longue durée. Le test rapide d'antigène SARS-CoV-2 Nasal est destiné à être utilisé par du personnel de laboratoire formé et des professionnels de la santé pour une utilisation en laboratoire et des tests au point d'intervention ainsi que par auto-collectés sous la supervision d'un professionnel de la santé. Les résultats négatifs n'empêchent pas l'infection par le SARS-CoV-2 et ne doivent pas être utilisés comme base pour les décisions de prise en charge des patients. Les résultats négatifs doivent être associés aux observations cliniques, aux antécédents du patient et aux informations épidémiologiques. Ce test n'est pas destiné à être utilisé pour le diagnostic. Ce test n'est pas destiné aux tests à domicile (ou aux auto-tests).
Un résultat négatif peut survenir si la concentration d'antigène dans un échantillon est inférieure à la limite de détection du test ou si l'échantillon a été prélevé ou transporté de manière inappropriée. Donc un résultat négatif du test n'élimine pas la possibilité d'infection par le SARS-CoV-2 et doit être confirmé par culture virale ou par dosage moléculaire ou ELISA, si nécessaire. Les résultats de test négatifs ne visent pas à établir ou exclure une infection à un autre coronavirus.	<ul style="list-style-type: none"> Une bande colorée apparaît dans la section supérieure de la fenêtre de résultat pour indiquer que le test fonctionne correctement. Il s'agit de la ligne de contrôle (C). Même si la bande de contrôle apparaît faiblement ou de manière non uniforme, il convient de considérer que le test a été effectué correctement. Si la bande de contrôle n'est pas visible, le résultat du test doit être considéré comme non valide. Dans le cas d'un résultat positif, une ligne colorée apparaît dans la section inférieure de la fenêtre de résultat. Il s'agit de la bande de détection (T) de l'antigène du SARS-CoV-2. Même si la bande de détection apparaît très faiblement ou de manière non uniforme, il est recommandé d'interpréter le résultat du test comme positif.
Est-ce qu'un test positif doit être confirmé par RT-PCR ?	Veillez consulter vos autorités provinciales de la santé publique pour leurs recommandations concernant l'utilisation du test et la gestion des résultats.
Le résultat de mon test antigène rapide et celui du labo sont différents. Que dois-je faire?	Veillez consulter vos autorités provinciales de la santé publique pour leurs recommandations concernant l'utilisation du test et la gestion des résultats.
Quel est l'impact des variants de SARS-CoV-2 sur le test rapide d'antigène SARS-CoV-2?	Roche a analysé les séquences des variants identifiés du SARS-CoV-2 Alpha, Beta, Gamma, Delta et Omicron. Nous pouvons confirmer que le test est adapté à la détection de ces variants du SARS-CoV-2. Nous effectuons d'autres tests sur les nouveaux variants et nous test à la fois indépendamment et en collaboration avec notre partenaire SD Biosensor. Nos évaluations nos conclusions sont que ces enquêtes seront terminées. Les performances de ce dispositif n'ont pas été évaluées avec des échantillons d'individus qui ont été infectés par des variants émergents du SARS-CoV-2 préoccupants pour la santé publique.
Qui dois-je contacter pour une assistance technique supplémentaire?	Contactez le Centre d'assistance Roche par téléphone au 1-877-273-3433 ou par courriel au laval.technif@roche.com
Réglementaire et Médical	
Qui dois-je contacter si j'ai une plainte avec le produit	Contactez le Centre d'assistance Roche par téléphone au 1-877-273-3433 ou par courriel au laval.technif@roche.com
Est-ce que ce test est approuvé par Santé Canada?	Ce test est approuvé pour une utilisation en vertu de l'arrêté d'urgence de Santé Canada
Quel est le numéro d'autorisation (Santé Canada) du produit?	Le numéro de l'ordonnance provisoire est 328889
Risques potentiels	
Quels sont les risques potentiels pouvant être associés à la mauvaise utilisation, à l'ingestion accidentelle ou au versement sur la peau des solutions contenues dans la trousse de dépistage du test rapide d'antigène SARS-CoV-2 NASAL de la COVID-19?	<ul style="list-style-type: none"> Santé Canada a déterminé que les trousse sont sûres et efficaces lorsqu'elles sont utilisées comme il se doit. Cependant, de nombreuses trousse de test renferment des solutions liquides contenant des conservateurs chimiques, tels que l'azoteure de sodium qui peuvent être toxiques en cas d'ingestion ou d'absorption par la peau, notamment chez les enfants et les animaux de compagnie. En cas d'ingestion accidentelle, consulter un médecin. Si la solution entre en contact avec la peau ou les yeux, rincer abondamment à l'eau. Si l'irritation persiste, consulter un médecin. En cas de déversement, assurez-vous de le nettoyer soigneusement à l'aide d'un désinfectant. Ce que vous devriez faire: <ul style="list-style-type: none"> Garder les trousse de détection rapide des antigènes et les solutions hors de la portée des enfants et des animaux de compagnie. Ne pas laisser voler les solutions et éviter qu'elles entrent en contact avec les yeux et la peau. Se laver soigneusement les mains après l'utilisation. En cas de déversement, bien rincer à l'eau. Suivre toutes les instructions pour une élimination appropriée. Signaler à Santé Canada tout effet secondaire ou toute plainte concernant un produit de santé. Signaler le centre antipoison local en cas d'ingestion accidentelle ou d'exposition directe de la peau aux solutions contenues dans les trousse.